

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026.05.05.

ADATKEZELŐ ADATAI

| | |
|----------------|--|
| Rövidített név | Sparking Invest Zrt. |
| Teljes név | Sparking Invest Zártkörűen működő Részvénytársaság |
| Adószám | 28797481-2-42 |
| Székhely | 1146 Budapest, Szabó József utca 6. |
| Kapcsolat | support@rollet.hu |

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1.** A Sparking Invest Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) annak érdekében, hogy képes legyen működtetni a Rollet rendszer Instant parkolás funkcióját elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: „**Elektronikus megfigyelőrendszer**”) használ és üzemeltet. A Sparking Invest Zrt. az Elektronikus megfigyelőrendszer használatára és üzemeltetésére tekintettel megalkotja a jelen szabályzatot, amelynek része az érdekmérlegelési teszt is.
- 1.2.** Jelen Elektronikus megfigyelőrendszer szabályzatban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak a Rollet rendszerre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és Vállalati Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**VSZF**”), valamint Adatvédelmi Szabályzatában definiált fogalmakkal azonos jelentéssel bírnak.
- 1.3.** A kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzatot a 10. pontban részletezett jogszabályi környezet alapulvételével alkottuk meg. Fenntartjuk a jogot a jelen szabályzat bármikor történő, egyoldalú módosítására a Partnerek és Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett.
- 1.4.** Az Adatkezelő kötelezettsége, egy figyelemfelhívó jelzés elhelyezése arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.
- 1.5.** Az Adatfeldolgozó erre irányuló kérelem esetén tájékoztatást ad az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

2. A kezelt adatok köre

- 2.1.** Az Instant parkolási szolgáltatást igénybevevő Felhasználók azonosítása céljából minden, a kamerával megfigyelt területre behajtó személygépjárműről az Adatkezelő **2 kamerával** készít felvételt:

- egy **színes járműazonosító kamera**, amely a személygépjármű egészéről készít képet az azonosítás segítése érdekében; és
- egy **rendszámfelismerő kamera**, amely a személygépjármű forgalmi rendszámát rögzíti és olvassa le.

A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. Az Adatkezelő egy saját megoldású speciális algoritmust alkalmaz, amely **magas hatékonysággal felismeri** a felvételeken esetlegesen szereplő természetes személyek arcát, és azt automatikusan **kimaszkolja**, (még a felhőbe való felöltést megelőzően) ezáltal megfelelve a GDPR legújabb irányelveinek. Főszabályként a felvételeken természetes személyek így nem ismerhetők fel.

3. A rendszámokat rögzítő kamerák

- 3.1. Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerák több helyszínen üzemelnek Magyarország területén. Valamennyi kamera elhelyezésének célja az Instant parkolási funkció elérhetővé tétele érdekében a személygépjármű forgalmi rendszámának leolvasása és azonosítása, valamint a járműazonosítás segítése.

Az aktuális kamerahelyszínek listájáért kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a support@rollet.hu e-mail címen.

- 3.2. A felsoroltakon kívül Instant parkolási funkció céljából működő kamerák üzemeltetője nem az Adatkezelő, ezekben az esetekben a Partner tekinthető üzemeltetőnek, az adatvédelmi megfelelés elvégzése a Partner felelőssége a felsoroltakon kívüli esetekben. Az Adatkezelő a Partner által üzemeltetett, Instant parkolási szolgáltatás céljából működő elektronikus megfigyelőrendszerek esetében adatfeldolgozónak tekinthető. A kamerák által rögzített rendszámok tárolását azonban minden esetben kizárólag az Adatkezelő végzi, így a lentiekben az Adatkezelő adatkezelése alatt a Partnerek által üzemeltetett kamerák által készített rendszámok adatfeldolgozási tevékenységet is értjük.

4. A felvételek kezelésének célja

- 4.1. A felvételek, azaz a rendszámok kezelésének célja a Rollet alkalmazást igénybevevő Érintettek számára kényelmi funkció biztosítása az Instant parkolási szolgáltatás által, melynek igénybevétele érdekében szükséges a rendszámokról készített kameraképek adatkezelése, valamint esetenként a Személygépjármű képmásának egésze. Az adatok kezelésének további célja, hogy az Adatkezelő a kameraképek kezelése által a Szolgáltatást a rendszeren belül működő mesterséges intelligencia segítségével folyamatosan fejleszteni tudja, annak érdekében, hogy a rendszámokat a kamera nagyobb pontossággal legyen képes leolvasni, a Személygépjármű formájának azonosításával akkor is azonosítható legyen az Instant parkolási szolgáltatást igénybe vevő Személygépjármű, ha a rendszám esetleg nem olvasható. Az adatok kezelésének további célja az esetleges panaszkezelési eljárások eredményes lefolytatása, a felvételek visszanezésnek lehetősége, amennyiben szükséges.

5. A felvételek kezelésének jogalapja

- 5.1. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].
- 5.2. Az adatkezeléshez való hozzájárulás ráutaló magatartás formájában, valamint regisztrált Felhasználók esetén az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával adható meg. Ráutaló magatartás különösen, ha az Érintett a kamerás rendszerrel érintett épületbe behajt.
- 5.3. Esetleges panaszkezelési eljárás lefolytatása során jogalap továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján az, hogy a vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben is kivizsgálni.
- 5.4. A jogos érdek megfelelően konkrét. Pontosán meghatározza, hogy az Adatkezelő az Instant parkolási szolgáltatás lehetővé tétele érdekében a kamerás megfigyeléssel érintett, a Sparking Invest Zrt. által üzemeltetett kamerák esetén a Parkolóhelyein a kamerák elhelyezkedését és a kizárólag rendszám leolvasás, valamint a Szolgáltatás fejlesztése céljára történő üzemeltetését, illetve a panaszkezelés jogszerűségéhez szükséges az érdekmérlegelés tárgyát képező adatkezelési tevékenység végzése.
- 5.5. A jogos érdek valódi és aktuális. Az Instant parkolási funkció a Rollet alkalmazás része, a Szolgáltatás elérhetővé tételéhez emiatt nélkülözhetetlen a rendszámazonosítás, valamint a Szolgáltatás folyamatos fejlesztése, mely állandó, folyamatos vagy rendszerint előforduló szükségleteken alapszik. Az Adatkezelőnek emellett hozzá vagy a Partnerhez érkező fogyasztói panaszok jogszerű kezelése, jogszabályok által is meghatározott, valódi védendő érdeke, a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok kivizsgálásához pedig alapvető gazdasági és üzleti érdeke fűződik.

6. A felvételek tárolásának időtartama

- 6.1. Adatkezelő az érintett adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához. Főszabály szerint az Adatkezelő **3 napig** tárolja a kamerás felvételeket (a rendszámokról és a járművekről készült képeket maszkolást követően).

7. Az adatkezelés szükségessége és arányossága

- 7.1. Az adatkezelés a jogos érdek eléréséhez feltétlenül szükséges. Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített, rendszámokkal kapcsolatos adatkezelés annak érdekében szükséges, hogy az Instant parkolási szolgáltatás elérhető legyen a Felhasználók részére a Szolgáltatás konkrét nyújtása, valamint annak folyamatos fejlesztése révén. A kamera a rendszámok azonosítására alkalmas, valamint a technika jelenlegi állása alapján egyben a legcélszerűbb eszköz. Panaszkezelés esetén az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített rendszámok tárolása szintén szükséges, mivel panaszok esetén megállapíthatóvá válik, hogy az adott személygépjármű valóban jelen volt-e az adott Parkolóhelyen.
- 7.2. Az Adatkezelő a szükségességi kritérium megállapítása során vizsgálta, hogy rendelkezésre állnak-e alternatív, az érintettek szempontjából kevésbé korlátozó eszközök, amellyel a cél elérhető. A vizsgálat eredménye alapján azonban jelenleg nem áll rendelkezésre olyan technika vagy megoldás, amellyel képfelvételek készítése nélkül azonosítani lehetne a

személygépjárművek rendszámát az Instant parkolási szolgáltatás elérhetővé tétele mellett. A cél elérése más, az érintettek információs önrendelkezési jogát csekélyebb mértékben korlátozó módszerrel nem biztosítható. A fentiek alapján az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatkezelés érdekében szükséges a fennálló.

- 7.3. Az arányosság vizsgálata során az Adatkezelő megállapította, hogy az adatkezelés arányos tekintettel arra, hogy az nem okoz nagyobb mértékű adatkezelést, mint az a cél elérése érdekében feltétlenül szükséges. A kezelt személyes adatok jellege kizárólag a rendszámra korlátozódik, annak során nem merül fel a képmáshoz való jog védelméhez fűződő alapvető érdek, hiszen az arcok automatikus algoritmikus maszkolása révén ilyen jellegű adatkezelés nem történik.
- 7.4. Az érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások vizsgálata során megállapítható, hogy az érintett számára az adatkezelés kifejezett előnnyel is járhat, hiszen az Instant parkolási funkció lehetővé teszi a kényelmes, érintésmentes parkolási szolgáltatás igénybevételét, panasz esetén pedig annak gyors, hatékony megoldásában segíthet. Az adatkezelés érintheti negatívan az érintettet, hiszen abból kifolyólag, hogy nem hozzájárulás alapján valósul meg az adatkezelés, elképzelhető, hogy ez az érintett akarata ellenére történik. Megemlítenünk azonban, hogy a lehető legrövidebb ideig történő adatkezelés, és a korlátozott hozzáférési lehetőség az adatokhoz hatékonyan enyhítik ezen negatív hatásokat.
- 7.5. Szolgáltató korlátozza továbbá az érintett személyes adatok hozzáférhetőségét, megismerhetőségét. Azok megismerése szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van.

8. Érdekmérlegelési teszt

- 8.1. Az érdekmérlegelési teszt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során a Társaság jogos érdeke azonosításra kerül az Érintettek jogos érdekével történő összemérése mellett.
- 8.2. Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen akkor lesz jogalapja a kamerás megfigyelőrendszer útján végzett adatkezelésnek, amennyiben fontosabb az Adatkezelő ehhez kapcsolódó érdeke, mint az Érintettnek a személyes adatainak védelméhez fűződő joga.
- 8.3. Az érdekmérlegelési teszt lépései minden egyes kameránál:

8.3.1. Annak elemzése, hogy adott helyszínen feltétlenül szükséges-e az adatkezeléssel járó kamera felszerelése vagy létezik alternatíva, mellyel az adatkezelés elkerülhető.

Az adatkezeléssel elérni kívánt cél, az Instant parkolási funkció elérhetővé tétele, amely olyan technikai intézkedéseket követel meg, amelyek alkalmasak az adott személygépjármű rendszámának felismerésére, így nemhogy alkalmas, de nélkülözhetetlen is az Adatkezelő érdekében eléréséhez. Egyéb alternatív, kevésbé korlátozó eszköz ugyanakkor nem áll rendelkezésére az Adatkezelőnek jogos érdeke elérésére. A felvételeken a rendszámon kívül a kamera típusától függően a személygépjármű egésze, annak formája is látszik, amely segíti az azonosítást, azokon azonban az alkalmazott arcfelismerő és arc-maszkoló algoritmus révén természetes személyek, további személyes adatok főszabály szerint nem ismerhetők fel. Az adatkezelés csak az elengedhetetlenül szükséges adatok kezelésére korlátozódik. A felvételek meghatározott ideig történő tárolása nélkül nem szolgálhatna az Instant parkolási szolgáltatás

fenntartására és fejlesztésére, panaszkezelés esetén a történetek bizonyítására, ellenőrzésre. A fent leírtak alapján a jogos érdek szükségessége fennáll.

8.3.2. A jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést szükségessé teszi.

A Sparking Invest Zrt. Parkolóhelyein megvalósuló Instant parkolási szolgáltatás olyan érdek, amely nemcsak az Adatkezelő érdekének tekinthető, hiszen az érintésmentes, modern parkolási megoldás modern társadalmi érdek is, továbbá a Szolgáltatás fenntartása és folyamatos fejlesztése nélkül nem valósítható meg a Szolgáltatás folyamatos frissítése, javítása a gyakorlati tapasztalatok fényében.

Az Adatkezelő jogszerű panaszkezeléshez fűződő jogos érdeke egy az Érintett érdekeit védő, jogilag elismert érdek, illetve az Adatkezelő általi bizonyítási lehetőséghez fűződő alapvető érdek. Megállapítható ezáltal, hogy az adatkezelés kellően meghatározott, valódi és aktuális a jogos érdeken alapul.

8.3.3. Az adatkezelés céljának meghatározása, valamint annak meghatározása, hogy a képfelvétel milyen időtartamú kezelését igényli az Adatkezelő részéről.

Adatkezelő az érintett adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt. Ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához az Adatkezelő törli azokat. Főszabály szerint az Adatkezelő **3 napig** tárolja a kamerás felvételeket. Az Adatkezelő mérlegelése alapján ez az időtartam szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatás fenntartása és fejlesztése érdekében hibajavításokat, fejlesztéseket, elemzéseket végezhesen, valamint az esetlegesen beérkező panaszokat elbírálhassa, megválaszolhassa. A fent leírtak alapján megállapítható az adatkezelés időtartamára vonatkozóan a jogos érdek fennállása.

8.3.4. Az érintetteknek milyen, az adatkezelés ellen szóló jogos érdekei, jogai azonosíthatók.

Mérlegelendő, hogy az adatkezelés érintettre milyen negatív hatással bírhat, amely esetlegesen az adatkezelés mércéjét a tiltás felé mozdítják el. Tekintettel az adatkezelésnek az érintettekkel való eddigiekben elemzett pozitív hatásaira, illetve arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban sem az adatkezelés megengedhetősége, sem annak tiltása felé nem mozdul el. A korlátozás arányosságát növeli azonban, hogy az Adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az Érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, illetve, hogy ezen adatok a lehető legrövidebb ideig tároltak, és kizárólag azon személyek férhetnek hozzájuk, akiknek ez munkájuk elvégzéséhez szükséges.

8.3.5. Annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan az Adatkezelő jogos érdeke az érintett jogos érdekét.

Adatkezelő elemzése alapján megállapítható, hogy bár az adatkezelés korlátozza az érintett személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát, ez a jog nem jelent abszolút, korlátozhatatlan jogosultságot, így az adatkezelés szükségessége és arányossága esetében az megengedhetőnek minősül. Tekintettel arra, hogy a fentiek alapján a szükségesség fennáll, a továbbiakban az arányosság vizsgálata szükséges. Az arányosság megítélésénél bár az alapjog érvényesítésénél gyengébb érdek áll fenn, az egyéb legitim érdeknél és a kulturálisan vagy társadalmilag elismert érdeknél erősebb érdekek tekinthető az Instant parkolási funkció, mint kényelmi szolgáltatás elérhetővé tétele. Közérdekként is értelmezhető az Adatkezelőnek azon érdeke, hogy egy fogyasztói panasz esetén bizonyítási lehetőséggel rendelkezzen, hiszen ebben a körben az adatkezelő jogos érdeke egybe esik a fogyasztók jogszerű panaszkezeléshez fűződő érdekével. Ebben az esetben is

elmondható, hogy ez az érdek ugyan az arányosság megítélésekor, az alapjog érvényesítésénél gyengébb, azonban az egyéb legitim érdeknél és a kulturálisan vagy társadalmilag elismert érdeknél erősebb érdeknek tekinthető. Megállapítható emellett, hogy a kezelt adatokra szükség lehet a későbbiekben, hiszen a technikai fejlődéssel egyre nagyobb igény mutatkozik a modern technikai megoldások széles körben történő bevezetésére, ami miatt a mérce az adatkezelés megengedhetősége felé billen el.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye alapján megállapítható, hogy az Érintett joga nem élvez elsőbbséget az Adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában.

9. Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Felhasználót érintő adatok kezelése

- 9.1.1.** Az Érintett jogosult a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz hozzáférni, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát.
- 9.1.2.** Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető formában megfogalmazva nyújtsa. Az információkat kérésre elsősorban elektronikusan a support@rollet.hu e-mail címen nyújtja, továbbá személyesen az Adatkezelő székhelyén is kérhető. A tájékoztatáshoz minden esetben szükséges az Érintett személyazonosságának igazolása.
- 9.1.3.** Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedéséről. Szükség esetén figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.
- 9.1.4.** Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságánál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 9.1.5.** Az Érintett ezen jogát díjmentesen biztosítja az Adatkezelő, azonban amennyiben a kérelem megalapozatlan vagy túlzó, például annak többszöri ismétlődése miatt, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatása nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre Adatkezelő megtagadhatja az intézkedést vagy díjat számolhat fel.
- 9.1.6.** Ha az Adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az Érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

9.2. Hozzáférés

9.2.1. Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz a hozzáférést kérő érintett személyazonosságának megállapítására, különösen az online szolgáltatásokkal és az online azonosítókkal összefüggésben. Az Adatkezelő nem őrizheti meg a személyes adatokat kizárólag abból a célból, hogy a lehetséges kérelmeket meg tudja válaszolni.

9.3. Adathelyesbítés és törlés

9.3.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérhesse a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését és megilleti őt az „elfeledtetéshez való jog”, ha a szóban forgó adatok megőrzése sérti valamely jogszabály rendelkezéseit.

9.3.2. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésre személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtése vagy más módon való kezelése az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség.

9.4. Korlátozáshoz való jog

9.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelés korlátozását, amennyiben vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogellenes vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatkezelésre annak célja megvalósult.

9.4.2. Ugyanakkor e személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha a véleménynyilvánítás és a tájékoztatás szabadságához való jog gyakorlása, valamely jogi kötelezettségének való megfelelés, illetőleg közérdekből végzett feladat végrehajtása, stb. védelméhez szükséges.

9.5. Kifogáshoz / Tiltakozáshoz való jog

9.5.1. Az Érintett számára biztosított, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

9.6.1. Az Érintett számára biztosított, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség.

10. Kapcsolódó jogszabályok

- Európai Unió szabályozás: 2016/679/EU Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”)
- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)